



ACCOMPAGNER LES ACCOMPAGNANTS

« Des repères pour agir »

Les travaux conduits depuis deux ans par l'équipe de recherche action mise en place par la DEAAC de Québec et par le groupe FREREF Europe, ont permis de mettre en lumière des principes dits « fondamentaux » qui apparaissent dans les dispositifs de rattachement qui ont été analysés, puis complétés par des visites d'études qui ont confirmé, précisé, illustré chacun de ces principes.

Ces principes nous ont donnés des repères pour mieux comprendre ce qui se joue dans un processus de rattachement réussi, mais aussi des clés pour agir. Nous souhaitons maintenant revenir sur le terrain pour en tester la pertinence et l'efficacité en proposant **un guide d'accompagnement à la réflexion**, utile pour valider des projets ou propositions, des intentions en matière de rattachement individuel et collectif¹.

1 – Ce que nous ont appris les dispositifs analysés et les visites d'études :

- Dès le départ, nous avons fait l'hypothèse que dans des contextes très différents et avec des populations diverses, on retrouve des « invariants » à l'œuvre dans chacun des dispositifs mis en place et qui constituent les fondements de la réussite dans un processus de rattachement et d'accompagnement.

¹ Version suite à la réunion MRIE 26/11/09 (CCC, LPO, LES)

- Nous ne nous sommes pas prioritairement intéressés aux causes du décrochage, considérant d'une part que le sujet est largement documenté et que d'autre part, ce qui fonde la réussite d'un accompagnement au raccrochage, nous renseigne sur ce qui le déclenche, ce qui a manqué, ce qui explique le processus de décrochage ;
- Nous nous sommes très vite opposés au concept de « décrocheur », comme marqueur identitaire, en nous intéressant à « la situation de décrochage » perçue comme **une transition souhaitée ou subie**, qui si elle n'est pas prise en compte très vite, devient **une rupture** conduisant à une forme d'exclusion
- **La dimension systémique du processus** de décrochage (la personne qui décroche est rarement seule à décrocher et les causes sont multiples) nous a conduit à penser que, par exemple, on ne pouvait ignorer l'environnement de la personne (environnement familial, professionnel, environnement économique et social) et que si tout ne peut se régler simultanément, chaque élément du système concourt à la réussite dans le processus mis en œuvre.

2 - Nous en avons déduit, à ce jour, plusieurs principes à prendre en compte :

- 1 – la nécessité d'une approche système qui mobilise tous les acteurs et parties concernées par la situation de décrochage et qui doivent être acteurs dans le processus de raccrochage
- 2 – l'idée que si la période, la situation et la perception d'une situation de décrochage est un moment difficile, elle peut être une opportunité, pour faire le point, comme un processus de résilience, pour en faire une force et redonner du sens à sa vie

3 – Le processus de raccrochage passe par au moins trois étapes :

- *Raccrocher à soi même*, trouvant ou retrouvant en soi les ressources nécessaires pour s'autoriser à penser, se redonner de la valeur, retrouver la confiance et l'estime de soi ;
- *Raccrocher à l'environnement* en recréant du lien social, du collectif, du vivre et du faire ensemble
- *Ces deux étapes constituent* les préalables à tout nouvel accrochage professionnel ;

4 – le processus de raccrochage est d'abord « le fait » de la personne concernée et nous ne pouvons que l'accompagner ;

5 – le processus d'accompagnement s'appuie sur :

- L'engagement de tous les acteurs à travers un contrat pour tous ;
- La volonté de construire la démarche sur des succès – du diagnostic au pronostic)
- Un regard bienveillant et appréciatif
- Une démarche participative dans laquelle chacun s'enrôle
- Le recours à des chemins de traverse qui donne du temps au temps, qui multiplie les niveaux d'interaction (individuel – collectif), qui se fondent sur l'autorisation de penser et d'oser, le désir, puis le plaisir d'apprendre et qui construisent du vécu et valorisent des compétences nouvelles ;
- Un processus qui fonctionne sur un cycle : Expérimentation – mutualisation – capitalisation et formalisation.

3 – nous avons ensuite formalisé une grille de questionnement pour aider à l'auto évaluation d'un projet en cours ou à la mise en œuvre d'un projet à venir :

C/R réunion MRIE 26/11/09 (CCC, LPO, LES)

Meilleure légitimité du groupe de travail pour « accompagner les accompagnants »

è Recentrage sur ce point, ce qui n'empêche pas de prendre en compte les éléments pour « accompagner le jeune »

Regroupement des « questions pour avancer » autour de trois grands thèmes

- Donner du temps
- Prendre les chemins de traverse
- Articuler individuel et collectif

Si on retient une présentation en tableau, cela pourrait donner le canevas suivant (à reformuler sous forme de questions : « **comment** ? » pour utilisation sur le terrain)

	Accompagner les accompagnants	Accompagner le jeune
Donner du temps		
		Prendre le temps de l'accueil
	Trouver des espaces pour les nouvelles activités	Ménager des temps individuels et collectifs
	Créer et maintenir une relation de qualité, individuellement et collectivement, au sein de l'équipe et plus largement, au sein d'une communauté de pratique	Créer et maintenir une relation de qualité, individuellement et collectivement
	Inclure et valoriser un travail régulier sur soi en tant qu'accompagnant	Inclure et valoriser un travail régulier sur soi – confiance – estime de soi – image de soi - expression
	Favoriser les temps d'expression Raconter les expériences Construire le vécu Au sujet des pratiques d'accompagnement	Favoriser les temps d'expression Raconter les expériences Construire le vécu
	Travailler sur les règles, le sens, les rythmes – nécessité d'un cadre relativement formel	Travailler sur les règles, le sens, les rythmes -
	Appréciation de la progression – auto évaluation – évaluation participative des activités d'accompagnement	Appréciation de la progression – auto évaluation – évaluation participative

Prendre les chemins de traverse	Accompagner les accompagnants	Accompagner le jeune
	Faire différemment ce que l'on fait déjà en matière d'accompagnement – avoir une attitude réflexive	Faire différemment ce que l'on fait déjà
	Faire des choses que l'on ne fait pas habituellement – oser innover	Faire des choses que l'on ne fait pas habituellement
	Multiplier les points de vue pour élargir et donner des choix nouveaux, grâce à l'échange et au partage d'expérience	Multiplier les points de vue pour élargir et donner des choix nouveaux
		S'autoriser à penser
	Travailler sur les règles, le sens, les rythmes –	Travailler sur les règles, le sens, les rythmes
	Importance de maintenir un cadre et des repères – se construire des nouveaux cadres et des repères	Importance de maintenir un cadre et des repères
	Une exigence commune plutôt qu'un contrat – pour tous	Une exigence commune plutôt qu'un contrat
	Passer du diagnostic au pronostic – Passer de la prise en charge à la prise en compte	Passer du diagnostic au pronostic – centrer sur le futur (la réussite) et non sur le passé (l'échec)
	Construire du vécu, en faire de l'expérience et de la compétence dans le domaine de l'accompagnement	Construire du vécu, en faire de l'expérience et de la compétence
	Construire la confiance à l'intérieur des groupes d'accompagnants	Construire la confiance
	Agir en s'appuyant sur les compétences existantes – reconnaître la création de compétences nouvelles pour les accompagnants	Agir en s'appuyant sur les compétences existantes et qui se développent au fur et à mesure – portfolio de compétences

Articuler individuel et collectif	Accompagner les accompagnants	Accompagner le jeune
	Ne pas travailler seul Penser à impliquer tous les acteurs, tout ce qui a une influence sur le processus en cours (y compris institutions, locaux, technologies, et acteurs hors Ecole)	Penser à impliquer tous les acteurs, tout ce qui a une influence sur le processus en cours (y compris famille, pairs, travailleurs sociaux, structures, lieux, etc.)
	Favoriser les temps d'expression individuels (y compris écriture) et les temps d'échange collectifs	Favoriser les temps d'expression individuels et collectifs
	Utiliser le groupe comme référent (mais aussi pouvoir par exemple mettre en place des « binômes ») - travailler sur la confiance	Mettre en place un référent pour chaque jeune
	Faire vivre le partenariat Prendre du temps pour interroger régulièrement ses pratiques Partager plus ses doutes que ses certitudes	Faire vivre le partenariat Prendre du temps pour interroger régulièrement les relations, les activités, les progrès réalisés, les succès obtenus

En complément, **quelques « principes transversaux »** comme

- le principe de bienveillance
- les démarches participatives
- agir à partir de ce qu'on a (pas de ce qu'on voudrait avoir)
- agir avec les compétences existantes
- avoir une attitude réflexive
- etc ?

La grille de questionnement pourra être présentée sous la forme suivante :

Questionnement	<div style="border: 1px solid black; display: inline-block; padding: 5px; margin: 10px auto;">Analyse du processus de raccrochage</div> Description de la démarche implication des acteurs	
1 – Comment impliquer tous les acteurs dans un travail collectif ? (travailler ensemble – s’enrôler dans une approche système – être Co responsable) Acteurs – parties prenantes – présence médiatisés		
2 – Comment agir en s’appuyant sur les compétences des personnes concernées? (processus de VAE – porte folio de compétences)		

3 – Donner du temps au temps :

- Ménager des temps individuel et collectif
- Mesure appréciative de la progression
- Auto-évaluation – évaluation collective
- Ménager des espaces d'expression

**4 – Prendre le temps de l'accueil
Créer et maintenir une relation de qualité, individuellement et collectivement avec les personnes**

5 – Articuler en permanence

l'individuel et le collectif

6 – Inclure et valoriser un travail régulier sur soi

(confiance – estime de soi – image de soi – expression)

7 - Favoriser « les chemins de traverse »

- Faire différemment ce que l'on fait déjà
- Faire des choses qu'on ne fait pas habituellement
- Multiplier les points de vue pour donner du choix
- S'autoriser à penser

8 – Construire du vécu, en faire de l'expérience et de la compétence

9 – Favoriser les temps d'expression – raconter les expériences et le vécu à propos

de l'expérience

10 - Travailler sur les règles – le sens et les rythmes

- une exigence permanente, plus qu'un contrat
- importance de maintenir un cadre ;
- importance aussi de la cohérence de tous, pour tous

NOTES DIVERSES :

Questionnement	<div data-bbox="952 116 1834 177" style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">Analyse du processus d'accompagnement</div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;"> Description de la démarche implication des acteurs </div>	
<p>11 – Développer le principe de bienveillance (pas d'attachement – pas de jugement – respect de l'intégrité de la personne)</p>		
<p>12 – Passer de la prise en charge à la prise en compte</p>		
<p>13 – Passer u diagnostic au pronostic</p>		

14 – Mettre en place d'un Référent pour chaque Personne		
15 - Faire vivre le partenariat : Prendre du temps pour réinterroger régulièrement ses pratiques – partager plus ses doutes que ses certitude		

--	--	--

NOTES DIVERSES